

PAYPASS VOORWAARDEN AFAS LIVE

Tegoed

1. De AFAS Live Paypass is verkrijgbaar bij de kassa van AFAS Live. Je kunt hier het tegoed op je Paypass bij de kassa aanschaffen en betalen met pinpas, creditcard of contant geld. Let op: biljetten van €200,- en hoger worden niet geaccepteerd; biljetten van €100,- kunnen worden geweigerd.
2. Het maximale saldo op de Paypass is €150,-.
3. Overgebleven tegoed blijft geldig voor een volgende bezoek.
4. Als de Paypass wordt vervangen, informeert AFAS Live je tijdig via haar website of sociale media. Daarbij wordt aangegeven hoe en wanneer je jouw tegoed kunt overzetten naar een ander betaalmiddel.
5. Terugbetaling van tegoed kan tot een half uur na afloop van het evenement bij de kassa, tot maximaal €60,-. Voor hogere bedragen vul je een formulier in en ontvang je het bedrag via bankoverschrijving. Gedeeltelijke terugbetaling van eens saldo is niet mogelijk.
6. AFAS Live kan bij terugbetaling om aanvullende informatie vragen, zoals een aankoopbewijs. Bij twijfel of vermoeden van onrechtmatigheid mag AFAS Live nader onderzoek doen of een terugbetaling weigeren.

Gebruik

7. De Paypass is te gebruiken voor aankopen tijdens evenementen in AFAS Live, tenzij anders aangegeven.
8. Bij elke aankoop wordt het saldo direct verminderd met het aankoopbedrag.
9. Gebruik van de Paypass is voor eigen risico. AFAS Live is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de Paypass.
10. Bij een defecte of beschadigde Paypass zal AFAS Live proberen het tegoed over te zetten naar een nieuwe kaart. Terugbetaling is alleen mogelijk bij het tonen van de Paypass.
11. Bij vermoeden van fraude of misbruik kan AFAS Live de Paypass weigeren, ongeldig verklaren of innemen.
12. Alleen de kaarthouder mag de Paypass gebruiken en mag de kaartgegevens niet delen met derden. AFAS Live gaat ervan uit dat de kaarthouder ook de rechthebbende is en voert geen extra verificatie uit. De kaarthouder is verantwoordelijk om houder van de AFAS Live Paypass te worden en te blijven.

Overige bepalingen

13. Klachten over transacties of storingen moeten direct, en uiterlijk vóór het einde van het evenement, worden gemeld bij de kassa of via info@afaslive.nl.
14. In principe worden er geen persoonsgegevens verwerkt bij gebruik van de Paypass, tenzij dit in artikel 5 van de voorwaarden is beschreven. In dat geval geldt [de Privacy Policy van AFAS Live](#).
15. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Op www.afaslive.nl/voorwaarden kun je altijd de laatste versie terugvinden.

