

ALGEMENE HOSPITALITY-VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Live Nation Venues (Netherlands) B.V. ("LNVN") die betrekking hebben op de afname van toegangsrechten tot de VIP-loge en eventuele aanvullende rechten tijdens een evenement ("Hospitality-arrangement") in de evenementenlocatie AFAS Live, gelegen aan de Johan Cruijff Boulevard 590 te Amsterdam ("de AFAS Live") door een partij ("VIP"). Deze aanbiedingen, overeenkomsten en voorwaarden worden hierna gezamenlijk "de Overeenkomst" genoemd.
- 1.2 Eventuele voorwaarden van VIP worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.3 LNVN mag deze voorwaarden altijd wijzigen. In dat geval zal LNVN VIP hiervan op de hoogte stellen. Als VIP een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging zorgt voor een wezenlijke verandering van de oorspronkelijke prestatie, heeft VIP het recht de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden ingaan.

Artikel 2 – De Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst van LNVN is vrijblijvend, wat betekent dat zij LNVN niet bindt. VIP is gebonden aan de laatst door LNVN verstrekte Overeenkomst op het moment dat VIP deze schriftelijk heeft aanvaard of wanneer zij een handeling verricht waardoor uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst. Eventuele door VIP eenzijdig aangebrachte wijzigingen in de Overeenkomst worden pas deel van de Overeenkomst, nadat deze wijzigingen schriftelijk door LNVN zijn aanvaard.
- 2.2 Indien LNVN een optie verstrekt voor het afnemen van een Hospitality-arrangement, dan vervalt deze optie automatisch indien VIP het optierecht niet binnen de door LNVN gestelde termijn en/of op de door LNVN gestelde voorwaarden bevestigt.
- 2.3 VIP heeft geen herroepingsrecht. Indien VIP een natuurlijk persoon is geldt bovendien dat de koop en verkoop van toegangsrechten valt onder artikel 6:230p sub e BW. Hierin staat dat (tijdsgebonden) vrijetijdsproducten niet geretourneerd kunnen worden.

Artikel 3 – Betaling

- 3.1 Indien een VIP te laat is met betalen, ook na een reminder met daarin een nieuwe betaaltermijn, dan is de VIP in verzuim.
- 3.2 VIP mag geen schuld aan LNVN verrekenen of een verplichting uit de Overeenkomst opschorten.

Artikel 4 – Verbod doorverkoop en publiciteit

- 4.1 VIP mag niet het Hospitality-arrangement doorverkopen aan derden of gebruiken voor commerciële activiteiten of acties of hierover 'above the line' te communiceren. VIP mag de intellectuele eigendomsrechten (handelsnaam, merken, logo's etc.) van LNVN niet gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
- 4.2 VIP mag geen reclame of enige (andere) vorm van publiciteit maken in verband met een evenement en/of een onderdeel daarvan.

4.3 Indien VIP artikel 4.1 en 4.2 overtreedt, dan is:

- LNVN gerechtigd het toegangsbewijs dat onderdeel is van het Hospitality-arrangement ongeldig te maken en/of VIP en haar eventuele gasten, althans de gebruikers van de toegangsbewijzen de (verdere) toegang tot een evenement te weigeren zonder dat VIP recht heeft op restitutie van het bedrag dat VIP voor het Hospitality-arrangement heeft voldaan; en
- VIP een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan LNVN verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van LNVN om nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Artikel 5 – Annulering en verplaatsingen evenement

- 5.1 Als een evenement wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, dan betaalt LNVN de eventuele reeds betaalde vergoeding voor het Hospitality-arrangement terug aan VIP.
- 5.2 Als een evenement wordt verplaatst, om welke reden dan ook, dan is een aangeschaft Hospitality-arrangement geldig op de nieuwe datum. Als VIP door de verplaatsing geen gebruik kan maken van het Hospitality-arrangement, dan dient VIP LNVN hiervan binnen 5 (vijf) dagen na aankondiging van de verplaatsing van het evenement per e-mail op de hoogte te stellen. In dat geval betaalt LNVN de eventuele reeds betaalde vergoeding voor het Hospitality-arrangement terug aan VIP.
- 5.3 In geval van annulering of verplaatsing van een evenement is LNVN alleen verplicht tot het bepaalde in dit artikel en is niet aansprakelijk voor enige (andere) schade.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien een partij schade lijdt en deze schade aan de andere partij kan worden toegerekend op grond van de wet dan is de andere partij hiervoor aansprakelijk.
- 6.2 Als LNVN jegens VIP aansprakelijk is voor door VIP geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van LNVN wordt uitgekeerd. Mocht de verzekeraar niet tot uitkering overgaan dan is het bedrag beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst. Voornoemde beperkingen gelden niet in het geval van schade die het gevolg is van het opzettelijke of bewust roekeloos handelen van de leidinggevendenden van LNVN of in het geval van letselschade.
- 6.3 Onder 'directe schade' wordt verstaan:
- de redelijke kosten die VIP zou moeten maken om de prestatie van LNVN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed indien VIP de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - redelijke kosten, die aangetoond gemaakt door vaststelling van de oorzaak en de omvang van de direct schade;
 - redelijke kosten, die aangetoond zijn gemaakt door voorkoming of beperking van de directe schade.
- 6.4 LNVN is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van VIP. Dit betreft schade die niet valt onder het begrip 'directe schade', oftewel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een tekortkoming, zoals vertragingsschade, bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.5 LNVN is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder de lengte en het tijdschema van het programma.

- 6.6 Indien de overheid of een bevoegde autoriteit wet- of regelgeving bepaalt of een advies uitbrengt die/dat ervoor zorgt dat een evenement wordt geannuleerd of verplaatst, of dat VIP dient te voldoen aan (aanvullende) voorwaarden om een evenement te kunnen bijwonen, dan is dit geen tekortkoming van LNVN en biedt dit geen grondslag voor VIP om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 7 – Slotbepalingen

- 7.1 VIP en haar eventuele gasten, althans de gebruikers van de toegangsbewijzen, zijn gedurende hun bezoek aan de AFAS Live gebonden aan de toepasselijke ticketvoorwaarden van de betreffende huurder en de geldende huisregels, waaronder in ieder geval begrepen de huisregels van AFAS Live. Deze zijn beschikbaar via <https://www.afaslive.nl/praktische-informatie/huisregels>. Overtreding van voornoemde voorwaarden kan leiden tot ontzegging van de toegang tot- of verwijdering uit AFAS Live.
- 7.2 De VIP moet zich kunnen identificeren om toegang te krijgen tot de VIP-loge.
- 7.3 LNVN heeft het recht om de Overeenkomst met direct te beëindigen als de VIP failliet gaat of betalingsproblemen heeft, de VIP de vergoeding (ondanks een herinnering) niet op tijd betaalt, of als de VIP of haar gasten zich misdraagt/misdragen op een evenement - naar uitsluitend oordeel van LNVN -. Onder het laatste valt onder meer het schuldig maken aan strafbare feiten of een poging daartoe (waaronder begrepen diefstal) en grensoverschrijdend gedrag, herhaaldelijke of zeer ernstige overtreding van de huisregels van de AFAS Live of de voorwaarden van de organisator van een evenement. LNVN hoeft dan geen schadevergoeding aan VIP te betalen.
- 7.4 Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van LNVN van toepassing. Deze is beschikbaar via <https://www.afaslive.nl/privacy-policy>.
- 7.5 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden behandeld door de rechter in Amsterdam.