

HUISREGELS HEINEKEN MUSIC HALL

Toepasselijkheid

1. Deze Huisregels zijn van toepassing op iedereen die zich bevindt in de Heineken Music Hall.

Algemeen

2. Volg altijd de aanwijzingen op van de door de directie van de Heineken Music Hall aangewezen bevoegde personen. In situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of de door de directie aangewezen personen.

Toegang tot de Heineken Music Hall

3. Toegang tot de Heineken Music Hall is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig toegangsbewijs of een andere door de Heineken Music Hall afgegeven autorisatie. Door de Heineken Music Hall afgegeven autorisaties zijn niet overdraagbaar. Op verzoek van door de directie van de Heineken Music Hall aangewezen personen dient een ieder aan te kunnen tonen over een geldig toegangsbewijs of andere autorisatie te beschikken.
4. Het is verboden zich op te houden in, of te begeven naar een ander gedeelte van de Heineken Music Hall dan dat gedeelte waartoe men gerechtigd is.
5. Aan bezoekers die tijdens het evenement de Heineken Music Hall verlaten, wordt in beginsel geen toegang meer verleend tot de Heineken Music Hall.
6. Een ieder die zich in de Heineken Music Hall bevindt, moet in bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs.
7. Voor het zelfstandig bezoeken van evenementen (zonder begeleiding van een meerderjarige) hanteert de Heineken Music Hall een minimum adviesleeftijd van 16 jaar. Bij dance evenementen hebben bezoekers onder de 18 jaar geen toegang.
8. De volgende zaken mogen niet mee naar binnen worden genomen:
 - gevaarlijke voorwerpen, waaronder wapens, messen, glas- en/of blik;
 - eet- en drinkwaren;
 - (soft/hard)drugs en alcohol;
 - giftige, licht brandbare of licht explosieve materialen, vuurwerk;
 - skates, fietsen, steps, skateboards etc.;
 - (huis)dieren;
 - professionele foto- en video- en audio opnameapparatuur
 - alle overige zaken welke, naar het uitsluitende oordeel van de directie van de Heineken Music Hall en de door de directie van de Heineken Music Hall aangewezen personen, een gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid, veiligheid en openbare orde.
9. De door de directie van de Heineken Music Hall aangewezen personen hebben het recht om een ieder die zich in de Heineken Music Hall bevindt te visiteren, en om ongeoorloofde voorwerpen in beslag te nemen. In beslag genomen voorwerpen worden na afloop van het bezoek aan het gebouw aan de eigenaar teruggegeven, tenzij sprake is van wettelijk verboden voorwerpen.

10. De directie van de Heineken Music Hall behoudt zich het recht voor bezoekers zonder opgave van redenen de toegang tot de Heineken Music Hall te ontzeggen, zonder dat deze personen recht hebben op vergoeding van schade.

In de Heineken Music Hall

11. Het is verboden in de Heineken Music Hall te roken, met uitzondering van de daarvoor aangewezen ruimtes.
12. Het gebruik van- en de handel in (soft/hard)drugs is verboden.
13. Het is verboden in staat van dronkenschap de Heineken Music Hall te betreden of in de Heineken Music Hall aanwezig te zijn.
14. Het is niet toegestaan om paden, (nood)uitgangen, trappen of brandblusmiddelen te blokkeren.
15. Het is verboden schade toe te brengen aan goederen of personen of zich zodanig (hinderlijk) te gedragen dat dergelijke schade dreigt. Met name is het verboden op stoelen te gaan staan, bouwwerken of het podium te beklimmen, te stagediven en te crowdsurfen en het gooien met voorwerpen, waaronder vloeistoffen. Voorts is het verboden zich op zodanige wijze te gedragen (waaronder, maar niet beperkt tot, het dragen van bepaalde kleding, het doen van bepaalde uitspraken), welke naar het uitsluitende oordeel van de directie een verstoring van de orde (kan) opleveren.
16. Het maken van foto- video- of geluidsopnamen is slechts toegestaan wanneer de organisator van het evenement hiervoor toestemming heeft gegeven. Het maken van foto- video- of geluidsopnamen in de niet voor het algemene publiek toegankelijke gedeelten van de Heineken Music Hall is niet toegestaan.
17. Het te koop aanbieden van - en/of anderszins (doen) verspreiden van handelswaren zoals dranken, etenswaren, t-shirts, posters en dergelijke en het verspreiden van folders, flyers en andere reclame uitingen in de Heineken Music Hall en directe omgeving, is slechts toegestaan indien daarvoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van de directie van de Heineken Music Hall.
18. De Heineken Music Hall is gerechtigd om opnamen van bezoekers van een evenement te maken en deze te projecteren op de schermen binnen de Heineken Music Hall. Bovendien is de Heineken Music Hall gerechtigd om deze opnamen beschikbaar te stellen voor gebruik door haar partners.
19. Afval, waaronder dat van genuttigde dranken en etenswaren, dient te worden gedeponneerd in de daartoe bestemde containers.
20. Heineken Music Hall schenkt alleen alcohol aan personen boven 18 jaar. Het is niet toegestaan voor bezoekers onder de 18 jaar om alcohol te kopen of te nuttigen, en voor bezoekers om alcohol door te geven aan personen onder de 18 jaar. Bezoekers die dit verbod overtreden worden verwijderd.

Calamiteiten

21. Een ieder die zich in de Heineken Music Hall bevindt, dient zich op de hoogte te stellen van vluchtwegen die bij een calamiteit gebruikt moeten worden. Het gebruik van liften in geval van een calamiteit is verboden.
22. De directie van de Heineken Music Hall is gerechtigd om de Heineken Music Hall te ontruimen indien daar naar haar mening aanleiding toe bestaat.

Beveiliging

23. De (camera)systemen in de Heineken Music Hall registreren 24 uur per dag. De directie van de Heineken Music Hall stelt op vordering van de bevoegde justitiële autoriteiten de opnamen ter beschikking.

Geen schadevergoeding

24. Het bezoeken van de Heineken Music Hall geschiedt geheel op eigen risico. De Heineken Music Hall aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook. De Heineken Music Hall is er niet voor verantwoordelijk wanneer de organisator besluit om een evenement af te gelasten.

Ontzegging toegang, verwijdering en boete

25. De door de directie van de Heineken Music Hall aangewezen personen zijn te allen tijde bevoegd om personen die zich niet aan het huisreglement houden, of zich op enigerlei andere wijze storend of hinderlijk gedragen, de toegang te weigeren of uit de Heineken Music Hall te verwijderen. Deze personen zijn bovendien aan de Heineken Music Hall een direct opeisbare boete verschuldigd van € 500,-, onverminderd het recht van de Heineken Music Hall op schadevergoeding. Daarnaast kan aan deze personen een toegangsverbod worden opgelegd.
26. Constatering van strafbare feiten zal te allen tijde aan de politie worden gemeld. De door de directie van de Heineken Music Hall aangewezen personen zijn bevoegd om in dergelijke gevallen een aanhouding te verrichten en de perso(o)n(en) over te dragen aan de politie.

Persoonsgegevens

27. De Heineken Music Hall verwerkt persoonsgegevens waaronder camerabeelden van haar bezoekers in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wijziging

28. De Heineken Music Hall behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze huisregels. Bezoekers worden bij deze aangemoedigd om regelmatig zelf de huisregels van de Heineken Music Hall te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.